



**2025**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**

1. RAPOR HAKKINDA.....
2. SERA LAKE RESORT HOTEL .....
- 2-1. SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI.....
- 2-2. KURUMSAL SORUMLULUK.....
- 2-3. DEĞERLERİMİZ.....
3. POLİTİKALARIMIZ.....
4. KAYNAK TÜKETİMİ.....
- 4-1. ELEKTRİK TÜKETİMİ.....
- 4-2. SU TÜKETİMİ.....
- 4-3. ATIK YÖNETİMİ.....
- 4-4. KİMYASAL KULLANIMI.....
5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI.....
6. SOSYAL ÇALIŞMALAR.....
7. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR.....

## 1. RAPOR HAKKINDA

YAŞANABİLİR BİR DÜNYA İÇİN FARKINDA OLMAK VE FARKINDALIK YARATMAK İLKESİ İÇİNDE EMANET EDİLEN DOĞAL KAYNAKLARI GELECEK KUŞAKLARA AYNI ŞEKİLDE, HATTA DAHA DA İYİLEŞTİRİLMİŞ BİR BİÇİMDE DEVREDEBİLMEK İÇİN ÇALIŞIYORUZ. SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİNİN HER UNSURUNDA SÜREKLİ GELİŞİM VE İYİLEŞTİRMEYİ AMAÇLIYORUZ. 2025 YILI İTİBARIYLA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZA BAŞLADIK. BU DOĞRULTUDA GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ GELİŞMEYİ; YÖNETİMİMİZ, PERSONELLERİMİZ, KONUKLARIMIZ, TEDARİKÇİLERİMİZ VE DİĞER TÜM PARTNERLERİMİZ İLE PAYLAŞMAYI VE BÖYLECE BU NOKTADA YARATACAĞIMIZ FARKINDALIĞI ARTIRARAK, ORTAK HEDEF VE BAŞARILARA DÖNÜŞTÜREBİLMEYİ AMAÇLAMAKTAYIZ. BU HAZIRLANAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNDA YER ALAN BİLGİLER;

- TESİSLERİMİZİN ÇEVRESEL, SOSYAL VE EKONOMİK PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİNİ,
- BU PERFORMANSI ARTIRMAK ADINA BELİRLENEN HEDEFLERİMİZİ,
- BU HEDEFLERE ULAŞMAK İÇİN İZLENECEK STRATEJİ VE SÜRECİMİZİ,
- EKOLOJİK DENGeye KATKIDA BULUNABİLMEYİ,
- ÇEVREYE ETKİ EDECEK OLUMSUZLUKLARI VE TEHLİKELERİ EN AZA İNDİRMEYİ,

AKSİ BELİRTİLMEDİĞİ TAKDİRDE 2025 DÖNEMİ PERFORMANS SONUÇLARINI İÇERMEKTEDİR.

## 2. SERA LAKE RESORT HOTEL

SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK;

SİZ DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZİ AKÇAABAT'IN KALBİNDEKİ EŞSİZ BİR CENNETTE AĞIRLAMAKTAN BÜYÜK BİR MUTLULUK DUYUYORUZ. TRABZON'UN MUHTEŞEM DOĞAL GÜZELLİKLERİYLE ÇEVRLİ, SERA GÖLÜ, DENİZ, ŞEHİR VE VADİNİN EŞSİZ MANZARALARINI SİZLERE SUNUYORUZ. 68 ODAMIZLA SİZLERE RÜYA GİBİ BİR KONAKLAMA DENEYİMİ YAŞATIYOR, HUZUR DOLU BİR ORTAMDA KENDİNİZİ YENİLENMİŞ HİSSEDECEKSİNİZ. SİZE EN İYİ HİZMETİ SUNMAK İÇİN EKİBİMİZ TÜRKÇE, ARAPÇA VE İNGİLİZCE DİLLERİNDE HİZMET VERMEKTEDİR. SİZLERİN RAHATI VE MEMNUNİYETİ, BİZİM İÇİN HER ZAMAN EN ÖNCELİKLİ HEDEFİMİZDİR. RESTORANIMIZDA YÖRESEL VE ULUSLARARASI LEZZETLERİ BİR ARAYA GETİREREK DAMAK ZEVKİNİZE HİTAP EDECEK ÖZEL MENÜLER SUNUYORUZ. AYNI ZAMANDA TOPLANTI SALONUMUZDA İŞ SEYAHATI AMAÇLI GELEN MİSAFİRLERİMİZE MODERN VE KONFORLU BİR ÇALIŞMA ORTAMI SAĞLIYORUZ. TESİSİMİZDEKİ SAUNAMIZDA STRES ATABİLİR, KENDİNİZE ZAMAN AYIRARAK TAZELENEBİLİRSİNİZ. SİZE SAĞLIK VE ZİNDELİK KATAÇAK BU DENEYİMLE, YOĞUNLUĞUNUZDAN UZAKLAŞARAK KENDİNİZİ ŞİMARTABİLİRSİNİZ. GÜLER YÜZLÜ VE YÜKSEK KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞIMIZ SAYESİNDE SİZLERİN UNUTULMAZ ANILARLA DOLU BİR TATİL GEÇİRMENİZİ SAĞLAMAK EN BÜYÜK ARZUMUZDUR. SİZE SUNACAĞIMIZ ÖZEL VE KİŞİYE ÖZEL HİZMETLERLE KENDİNİZİ ÖZEL HİSSEDECEKSİNİZ. TRABZON'UN EŞSİZ DOĞAL VE TARİHİ GÜZELLİKLERİNİ KEŞFETMEK İSTEYEN MİSAFİRLERİMİZE YÖNELİK TRABZON TURLARIMIZ MEVCUTTUR. BÖLGENİN TÜM GÜZELLİKLERİNİ KEŞFETMENİZ İÇİN HAZIR BEKLİYORUZ.

## 2-1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ, İŞ ORTAKLARIMIZ VE PERSONELLERİMİZ;

SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARININ ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL MİRAS ÜZERİNDEKİ OLUMSUZ ETKİLERİ EN AZA İNDİRDİĞİNİN VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZMİN GETİRDİĞİ SORUMLULUKLARIN BİLİNCİNDEYİZ. GELECEK NESİLLER İÇİN DAHA İYİ BİR DÜNYA BIRAKMAYA ÇALIŞIYORUZ. BU DOĞRULTUDA ÇEVRESEL ETKİLERİN AZALTILMASI, ENERJİ, SU VE ATIK YÖNETİMİ, KÜLTÜREL VE SOSYAL MİRASIN KORUNMASI, YEREL HALKA EKONOMİK VE SOSYAL OLARAK FAYDA SAĞLAMA VE ÇEVREYİ KORUMA GİBİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAVRAMI İÇİNDE YER ALAN BİRÇOK KONUDA ÇALIŞMALARIMIZA DEVAM ETMEKTEYİZ. İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNİN VE KÜRESEL ISINMANIN ÖNEMİNİN HER GEÇEN GÜN DAHA ÇOK HİSSEDİLDİĞİ GÜNÜMÜZ DÜNYASINDA ÜZERİMİZE DÜŞEN SORUMLULUĞU EN İYİ ŞEKİLDE YERİNE GETİRMEYİ AMAÇ EDİNMEKTE, ÇEVRE BİLİNCİNİN PERSONELLERİMİZ TARAFINDAN BENİMSENMESİ İÇİN ÇABA GÖSTERMEKTEYİZ. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN ETKİN BİÇİMDE YÖNETİLMESİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMENİN UZUN VADELİ STRATEJİLERLE SAĞLANMASINA ODAKLANARAK BAŞARIMIZI HER GEÇEN GÜN ARTTIRMAYI HEDEFLEMekteyiz.

## 2-2. KURUMSAL SORUMLULUK

SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK BİZ; FAALİYETLERİMİZİ GERÇEKLEŞTİRİRKEN ÇEVREDEKİ TOPLUM, KURULUŞLAR VE DOĞAL YAŞAM ALANLARI İLE KURUM ARASINDA OLUMLU İLİŞKİLERİN SÜRDÜRÜLMESİ; SOSYAL VE EKONOMİK ETKİLERİNİN MÜMKÜN OLDUĞUNCA ÇEVRE VE BÖLGE HALKI İÇİN POZİTİF YÖNDE VE FAYDALI OLMASI, OLUMSUZ ETKİLERİNİN AZALTILMASI VE YOK EDİLMESİ YOLUNDA ÇALIŞMALAR YAPMAKTAYIZ .

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ;

### ÇEVRE DOSTU OLMAK;

FAALİYETLERİMİZİ GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ BÖLGEDE VE MÜMKÜN OLDUĞUNCA ÖTESİNDE, ÇEVRENİN VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI ADINA ÇALIŞMALAR YAPMAK; ÇEVREYİ KORUMAK ÖNCELİKLİ HEDEFİMİZDİR.

### BÖLGE HALKINI DESTEKLEMELİK;

İSTİHDAM ETTİĞİMİZ PERSONELLERİN BÖLGE HALKINDAN OLMASINA DİKKAT EDİYORUZ. İSTİHDAM ETTİĞİMİZ PERSONELİN BÖLGE İÇERİSİNDE EKONOMİYİ CANLANDIRMASINA KATKI SAĞLAMAKTAYIZ. AYNI ZAMANDA BÖLGE HALKININ KENDİ BÖLGESİNİN DIŞINDA İŞ İMKÂN LARI ARAMAKTANSA, BÖLGESİNDE KALMASINA YARDIMCI OLUYORUZ.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM;

MİSAFİRLERİMİZİN VE BÖLGE HALKININ İHTİYAÇLARININ GELECEK NESİLLERİ DÜŞÜNEREK KARŞILANMASI, DOĞAL KAYNAK TÜKETİMLERİNDE TASARRUF SAĞLANMASI VE YAŞAM KALİTESİNİN YÜKSELTİLMESİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZİN TEMELİNİ OLUŞTURMAKTADIR.

### FIRSAT YARATMAK;

TURİZM ÖĞRENCİLERİNİN ÇALIŞMA TECRÜBESİ KAZANMALARI ADINA STAJ İMKÂN I YARATIYORUZ. ÇALIŞAN PERSONELLERİMİZİ EĞİTİMLERLE VE KARIYER YÖNETİMİ PROGRAMI İLE DESTEKLİYORUZ. MÜMKÜN OLDUĞUNCA KENDİ PERSONELLERİMİZİ YETİŞTİREREK, ÜST POZİSYONLARA KENDİ PERSONELLERİMİZİ YÜKSELTMEYİ VE BİRLİKTE BÜYÜMEYİ AMAÇLIYORUZ.

## ÇALIŞANLAR

Performans değerlendirme toplantıları  
Sosyal etkinlikler  
İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları  
Memnuniyet anketi  
Sürdürülebilirlik değerlendirme anketi

Yılda dört defa  
Yılda en az iki defa  
Aylık  
Üç ayda bir defa  
Yılda iki defa

## MİSAFİRLER

Memnuniyet anketi  
E-posta  
Dijital mecralar  
Sosyal medya  
Çağrı Merkezi  
Fuarlar

Sürekli  
Sürekli  
Sürekli  
Sürekli  
Sürekli  
Yılda birkaç defa

## TEDARİKÇİLER

Anketler  
Yüz yüze görüşmeler  
Dijital Mecralar  
E-Posta  
Mesajlaşma servisi

Yılda bir defa  
Talep olduğunda  
Sürekli  
Sürekli  
Sürekli

## YEREL HALK

Sosyal projeler  
Dijital mecralar  
Sosyal medya

Proje süresince  
Sürekli  
Sürekli

## SEKTÖREL KURULUŞLAR

Üyelik toplantıları  
Seminer ve fuarlar  
Dijital Mecralar

Her zaman  
Yılda birkaç defa  
Sürekli

## TOPLUM VE MEDYA

Sosyal Sorumluluk projeleri  
Röportajlar  
Dijital Mecralar

Proje süresince  
İhtiyaç duyulduğunda  
Sürekli

## 2-3. DEĞERLERİMİZ

DEĞERLERİMİZ; KİM OLDUĞUMUZU, NEYİ SAVUNDUĞUMUZU VE NASIL DAVRANMAMIZ GEREKTİĞİNİ BELİRLER. TURİZMDE MİSAFİR MEMNUNİYETİMİZİ ARTIRMAYI VE MİSAFİRLERİMİZLE ARAMIZDA GÜVEN İNŞA ETMEK AMACIYLA HAREKET ETMEMİZİ SAĞLAR. DEĞERLERİMİZ DOĞRULTUSUNDA ÇALIŞARAK MİSAFİRLERİMİZE VE KENDİ ARAMIZDA NASIL DAVRANMAMIZ GEREKTİĞİNİ, YAPTIĞIMIZ İŞİN NİTELİĞİNİ VE BİZİ BAŞARIYA GÖTÜREN FAALİYETLERİ BELİRLİYORUZ. BİZİ HER ZAMAN DAHA İLERİYE TAŞIYAN DEĞERLERİMİZ SAYESİNDE FAALİYET GÖSTERİRKEN ELİMİZDEN GELENİN EN İYİSİNİ YAPMAYA ÇALIŞIYORUZ. BİZİM İÇİN HER ŞEYİN TEMELİNDE, MİSAFİRLERİMİZİN, PAYDAŞLARIMIZIN VE PERSONELLERİMİZİN SERA LAKE RESORT HOTEL' E DUYDUĞU GÜVEN VE YÜKSEK STANDARTLARA SAHİP DAVRANIŞIMIZ YER ALMAKTADIR.

### YÖNETİM SİSTEMİNE İNANIRIZ;

VERİLERLE KONUŞURUZ, SÜREKLİ GELİŞİM FELSEFESİYLE, KALİTELİ, GÜVENLİ ÜRÜN VE HİZMETİ ÖN PLANDA TUTARIZ.

### BAŞARMAK İÇİN VARIZ;

KALİTEDEN ÖDÜN VERMEDEN HER ZAMAN DAHA İYİ OLMAK İÇİN GEÇMİŞ DENEYİMLERİMİZDEN ÖĞRENİR, GELECEK VİZYONUMUZ İLE GELİŞİR, DEĞİŞİMİN ÖNCÜSÜ OLURUZ.

### İYİ BİR TAKIM ARKADAŞIYIZ;

HER ÇALIŞANIMIZIN İLMEK İLMEK İŞLEDİĞİ, BEN DEĞİL BİZ OLMA RUHUyla MOTİFİ TAMAMLARIZ.

### PAYDAŞLARIMIZA DEĞER VERİRİZ;

TÜM PAYDAŞLARIMIZLA OLAN İLİŞKİLERİMİZİN MERKEZİNE SEVGİ, SAYGI VE GÜVENİ KOYAR, OLDUĞUMUZ GİBİ GÖRÜNÜR, GÖRÜNDÜĞÜMÜZ GİBİ OLURUZ.

### MİSAFİR ODAKLIYIZ;

KALİTE STANDARDİZASYONUMUZU MİSAFİRLERİMİZİN GEREKSİNİM VE BEKLENTİLERİNE GÖRE UYARLARIZ.

### YASALARA SAYGILIYIZ;

YASALARA UYGUN HAREKET ETMEYİ HEM DÜRÜSTLÜK HEM DE SOSYAL DEVLET ANLAYIŞI İLE ÖNEMSER VE BENİMSERİZ.

### ÇEVREYE SAYGILIYIZ;

YAŞANABİLİR BİR DÜNYANIN OLUŞMASINA KATKI SAĞLAMAK İÇİN ÇALIŞANLARIMIZI VE TEDARİKÇİLERİMİZİ BİLİNÇLENDİRMEYİ VE FAALİYETLERİMİZDEN KAYNAKLANAN ÇEVRESEL ETKİLERİMİZİ MİNİMİZE ETMEYİ BİR GÖREV OLARAK GÖRÜRÜZ.

### 3. POLİTİKALARIMIZ

#### BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI TESİSİMİZİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKESİ KAPSAMINDA ÖNCELİKLİ ALANLARI ARASINDA YER ALIR. FAALİYETLERİMİZİN BİYOÇEŞİTLİLİK ÜZERİNE OLAN ETKİLERİNİ BELİRLEYİP TAKİP EDEREK TÜRLERİN, HABİTATLARIN, EKOSİTEMLERİN ÇEŞİTLİLİĞİNİ VE EKOLOJİK FONKSİYONLARIN BÜTÜNLÜĞÜNÜ KORUMAYI HEDEFLER. DOĞAL BİR MİRAS OLAN EKOSİTEMLERİN BÜTÜNLÜĞÜNÜ VE BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİNİN KORUNMAYI, DENGELİ BİR ARADA YAŞAMA VE DOĞAL MİRASIN GELİŞİMİ VE BÜYÜMESİNİ TEŞVİK ETMEYİ KABUL VE TAAHHÜT EDERİZ. BİYOÇEŞİTLİLİĞİN ÖNEMİ VE KORUNMASI KONUSUNDA FARKINDALIK YARATMAK ADINA TESİSİMİZDE İÇİ EĞİTİM VE İÇ İLETİŞİM FAALİYETLERİ DÜZENLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ KAPSAMINDA BU KONUYA DA YER VERİR. HAYVAN REFAHININ SAĞLANMASINDA ULUSAL VE ULUSLARARASI MEVZUATIN ÖNGÖRDÜĞÜ DÜZENLEMELERİ DİKKATE ALMAKTAYIZ. NESLİ TÜKENEN CANLILARIN AVLANMAMASI TİCARETİNİN YAPILMAMASI GEREKTİĞİ KONUSUNDA TÜM PAYDAŞLARIMIZA GEREKEN BİLGİLENDİRMELERİ YAPMAKTAYIZ. KORUMA ALTINDAKİ TÜRLERİ VE BUNLARDAN YAPILAN HERHANGİ BİR ÖGEYİ SERGİLEMİYOR, SUNMUYOR VE SATMIYORUZ. BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KONULARINDA YASALARIN ÖNGÖRDÜĞÜ KABUL EDİLEMEZ UYGULAMALARIN OLDUĞU HERHANGİ BİR ETKİNLİĞİ DESTEKLEMİYOR VE KATILMIYORUZ. YAPACAĞIMIZ TADİLAT, İNŞAAT VB. DURUMLARINDA FLORA VE FAUNANIN, ÖZELLİKLE NESLİ TÜKENMEKTE OLAN YADA NESLİ TEHLİKE ALTINDA OLAN TÜRLERİN KORUNMASI GEREKTİĞİ BİLİNCİNDEYİZ. BULUNDUĞUMUZ BÖLGEDE YER ALAN ENDEMİK BİTKİLERİN KORUNMASI İÇİN YASAL OTORİTE VE STK İLE İŞBİRLİĞİ İÇERİSİNDEYİZ. WWF VE CITES GİBİ SİTELERDEN NESLİ TÜKENMEKTE OLAN CANLILARI KONTROL EDİYORUZ. MİSAFİRLERİMİZ, PAYDAŞLARIMIZ VE ÇALIŞANLARIMIZA KULLANDIKLARI ÜRÜNLERİN NESLİ TÜKENMEKTE OLAN CANLILARDAN ELDE EDİLMEMESİ KONUSUNDA REHBERLİK EDERİZ. ESİR YABAN HAYATI, TİCARİ PARA GETİRİSİ VE KİŞİSEL ZEVKLER ÜGRUNA HAYVANLARIN GÖSTERİLERDE KULLANILMASINI RET EDİYORUZ.

#### ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

BM İNSAN HAKLARI EVRENSEL BİLDİRGESİ'Nİ BENİMSİYOR, HERKESİN EŞİT MUAMELE GÖRDÜĞÜ VE SAHİP OLDUĞU POTANSİYELLE İRK, RENK, CİNSİYET, YAŞ, UYRUK, DİN, CİNSİYET KİMLİĞİ VEYA İFADESİ, MEDENİ HAL, VATANDAŞLIK, ENGELLİLİK YA DA KANUNEN KORUMA ALTINDA OLAN DİĞER HUSUSLAR FARK ETMEKSİZİN TAM ANLAMIYLA KATKIDA BULUNABİLECEĞİ BİR KÜLTÜR YARATMAYI TAAHHÜT EDERİZ. OPERASYONLARIMIZDAKİ VE DEĞER ZİNCİRİMİZ ÇEVRESİNDEKİ TÜM ÇALIŞANLARIMIZA, ADAYLARIMIZA, İŞ ORTAKLARIMIZA VE PARTNERLERİMİZE ADİL VE EŞİT FIRSATLAR SUNARIZ. BÜTÜN PAYDAŞLARIMIZIN İNSAN HAKLARINA UYGUN DAVRANARAK TOPLUMDA POZİTİF BİR ETKİ YARATMAK KONUSUNDAKİ ETKİ ALANININ VE SORUMLULUKLARININ FARKINDA OLARAK HAREKET EDERİZ. BÜTÜN ÇALIŞANLARIMIZ ARASINDA DÜRÜST, ŞEFFAF, ADİL, SAYGIN VE GÜVENE DAYALI İLİŞKİLER KURULMASINI SAĞLAYACAK SİSTEMLER UYGULAMAYI, EŞİT VE GÜVENLİ ŞARTLARDA ÇALIŞMA İMKANI SUNMAYI, ÇALIŞANLARIMIZIN GERİBİLDİRİMLERİNİ ALIP İYİLEŞTİRME VE GELİŞTİRMELER YAPMAYI, PERFORMANSLARINI İZLEMİYİ VE KARİYERLERİNİ PLANLAMAYI, ÜCRET DAĞILIMINI ADALETLİ YAPMAYI VE YASAL ŞARTLARA UYGUN ŞEKİLDE ÖDEMİYİ, EKİP ÜYELERİMİZİN KİŞİSEL BİLGİLERİNİ KORUMAYI, PLANLADIĞIMIZ SOSYAL HAKLAR, YAN HAKLAR VE ÖDÜLLERDEN TÜM EKİP ÜYELERİMİZİ YARARLANDIRMAYI TAAHHÜT EDİYORUZ.

#### İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

BÜTÜN ÇALIŞANLARIMIZ MARKAMIZIN VE DEĞERLERİMİZİN TEMSİLCİSİ OLDUĞUNUN FARKINDAYIZ. ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDART VE MEVZUATLAR GEREĞİ ÇOCUK İŞÇİ ÇALIŞTIRMAYACAĞIMIZI TAAHHÜT EDİYORUZ. ÇALIŞANLARIMIZ BİZLER İÇİN PARTNER BİLİNCİ İLE, HER ÇALIŞANIMIZIN GEREKLİ EĞİTİM, TECRÜBE VE YETKİNLİKLERE SAHİP, KURUM KÜLTÜRÜMÜZE, DEĞERLERİMİZE VE HEDEFLERİMİZE UYUMLU KİŞİLERDEN SEÇMEYİ, SEÇME VE YERLEŞTİRMEDE ANA İLKEMİZ, HİÇBİR AYRIM YAPMADAN VE AYRICALIK TANIMADAN İŞİN GEREKTİRDİĞİ YETKİNLİKLERE (BİLGİ, BECERİ, DAVRANIŞ) SAHİP VE ŞİRKET DEĞERLERİNİ BENİMSEYİP YAŞATACAK KİŞİLERE EŞİT FIRSAT VERMEK. ÇALIŞANLARIMIZIN KANUN VE YÖNETMELİKLERLE SAHİP OLDUKLARI HAKLARINA SAYGILI OLMAK VE KORUMAK ŞİRKETİN EN ÖNEMLİ GÖREVLERİNDEN VE ÖNCELİKLERİNDENDİR. ÇALIŞANLARIMIZIN İŞE ALIMLARINDAN BAŞLAYARAK EĞİTİM, ÜCRET, KARİYER VE SAĞLANAN MADDİ OLANAKLAR DAHİL TÜM İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINDA TÜM ÇALIŞANLARIMIZA FIRSAT EŞİTLİĞİ SAĞLANMAKTADIR. ÇALIŞANLARIMIZIN FARKLILIKLARINDAN VE KÜLTÜREL ÇEŞİTLİLİKLERİNDEN GURUR DUYUYORUZ VE ORTAK BİR AMAÇ ÇEVRESİNDE TOPLANIRKEN, BU FARKLI BAKIŞ AÇILARINI ZENGİNLİK OLARAK KABUL EDİYORUZ. TÜM İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI BU ZENGİNLİĞİ BESLEMEK, GELİŞTİRMEK VE HER ALANDA TÜM ÇALIŞANLARA EŞİT FIRSAT YARATMAK, DİL, DİN, İRK, YAŞ, ETNİK KİMLİK VE CİNSİYET FARKI GÖZETMEMEK ÜZERİNE KURGULANMIŞTIR. PARTNERLERİMİZE MESLEKİ VE KİŞİSEL GELİŞİMLERİNE YATIRIM YAPMAYI, GELİŞİMLERİNİ SAĞLAYACAK EĞİTİMLER DÜZENLEMİYİ, ÇALIŞMA ALANLARININ VE KOŞULLARININ SAĞLIK VE GÜVENLİK ŞARTLARINI İYİLEŞTİRMEYİ TAAHHÜT EDİYORUZ. İNSAN KAYNAKLARI SÜREÇLERİNİN TEMELİNİ İNSANA, DOLAYISIYLA ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ DEĞER OLUŞTURMAKTADIR. ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIK, GÜVENLİK VE MUTLULUĞU, STRATEJİK HEDEFLERİMİZ OLAN BÜYÜME, KARLILIK VE YENİ FIRSATLAR YARATMA ODAĞIMIZIN AYRILMAZ BİR PARÇASIDIR. BU HEDEFİMİZE KATKIDA BULUNACAK TÜM ÇALIŞANLARIMIZ EŞİT EĞİTİM OLANAKLARIMIZDAN FAYDALANIR. PERSONELİMİZİN VE İŞ ORTAKLARININ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞMA SÜRELERİ KONUSUNDA YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİ YAKINDAN TAKİP EDEREK HAYATA GEÇİRİR; DÜZENLİ OLARAK DENETLER VE UYGUNLUĞUNU KONTROL EDER.

## TOPLUMSAL UYUM POLİTİKAMIZ

YEREL TOPLULUĞUMUZLA SÜREKLİ İLETİŞİM HALİNDE BULUNMANIN YEREL HALKIN REFAHINA VE YAŞAM ALANLARINA KATKIDA BULUNDUĞUNA İNANIYORUZ. TOPLUMSAL BİRLİKTELİĞİN VE DESTEĞİN BİLİNCİNDE OLARAK HER KONUDA OLDUĞU GİBİ TOPLUMSAL KONULARDA DA YEREL HALKI DESTEKLEMELİK İÇİN ELİMİZDEN GELEN GAYRETİ GÖSTERMEKTEYİZ. YEREL EKONOMİYİ VE TOPLUMU GELİŞTİREN GİRİŞİMLERİ DESTEKLEMİYİZ, YEREL KÜLTÜRE, GELENEKLERE VE YAŞAM BİÇİMİNE SAYGI DUYMAYI VE KORUMAYI AMAÇLIYORUZ. BULUNDUĞUMUZ BÖLGEDE DOĞAL MİRASIN, KÜLTÜREL ÖZELLİKLERİN KORUNMASI KONUSUNDA TÜM PAYDAŞLARIMIZ İLE İŞ BİRLİĞİ İÇİNDE OLACAĞIMIZI BEYAN EDERİZ. TESİSİMİZDE YEREL HALKTAN GELEN GERİ BİLDİRİMLERİ ÖNEMSIYORUZ VE KAYIT ALTINA ALARAK DEĞERLENDİRİYORUZ.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEĞE DOĞRU OTELİMİZ ETKİN BİR ŞEKİLDE YOL ALIRKEN SATIN ALMA POLİTİKALARIMIZDA SUNDUĞUMUZ TÜM İŞLEYİŞLERİMİZ İÇERİSİNDE BENİMSEDİĞİMİZ İLKELERİMİZ İŞİĞİNDA DOĞRU TEDARİKÇİLERLE ÇALIŞMAK, OTELİMİZ SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ŞEKİLDE BÜYÜRKEN DEĞER ZİNCİRİNDE YER ALAN TÜM PAYDAŞLARIMIZIN YAŞAMI ÜZERİNDE POZİTİF BİR SOSYAL ETKİ ARATMAYI VE ÇEVREYE VERİLEN OLUMSUZ ETKİLERİ AZALTMAK BAŞLICA HEDEFLERİMİZDİR. BU ANLAYIŞ VE PRENSİP İÇİNDE YÜRÜTTÜĞÜMÜZ SATIN ALMA İŞLEMLERİMİZİN EN VERİMLİ VE GERÇEKÇİ BOYUTTA DEĞER KAZANMASI İÇİN İŞLETMEMİZ YEREL VE ADİL TİCARETİN GEREKLİLİKLERİNİ DE İLK SIRADA GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURUR. BU ANA PERSPEKTİF VE SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ DOĞRULTUSUNDA; SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ANLAYIŞI DOĞRULTUSUNDA TEDARİKÇİLERİMİZİN/ÇÖZÜM ORTAKLARIMIZIN;

- KALİTE GÜVENÇE YÖNETİM SİSTEMLERİ, ÇEVRE VE İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ, ULUSLARARASI DÜZEYDE KABUL GÖRMÜŞ ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETİKETLERİNE/SERTİFİKALARINA SAHİP OLMASINA,
- ÜRETİM VE TEDARİKTE, ÇEVREYE ZARARLI ETKİLERİNİN OLMAMASINA, ÇEVRE MEVZUATLARINA UYUYOR OLMASINA,
- KAYNAKLARI; DOĞAL YAŞAMA, EKOSİSTEME ZARAR VERMEDEN, UYGUN BİR ŞEKİLDE KULLANIYOR/TÜKETİYOR OLMASINA, AVLANMA YASAKLARINA UYUYOR OLMASINA,
- ATIKLARINI EN AZA İNDİRMEK VE DOĞRU YÖNETMEK İÇİN ÇALIŞIYOR OLMASINA, ÜRÜN AMBALAJLARINDA DAHA AZ AMBALAJLAMAYA VEYA DÖKME AMBALAJLAMA ALTERNATİFLERİ SUNUYOR OLMASINA,
- ÇEVRE DOSTU, TASARRUFLU, YÖRESEL, ETİK DEĞERLERE ÖNEM VEREN, GERİ DÖNÜŞEBİLİR VEYA GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ MALZEME KULLANAN, ORGANİK, BİO, VEGAN, HAYVANLAR ÜZERİNDE DENENMEMİŞ, ZARARLI KİMYASAL BİLEŞENLER İÇERMİYEN VB. ALTERNATİFLERİ SUNMALARINA,
- YERLİ VE YEREL ÜRETİM/HİZMET SAĞLAYICISI OLMASINA, ÖNCELİK VERİLMESİNE,
- ÜLKEMİZİN/BÖLGEMİZİN MUTFAĞINI, GELENEKLERİNİ, KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN/TANITAN ÜRÜN/HİZMET OLMASINA,
- GEREKSİZ SATIN ALMA İŞLEMLERİNİ EN AZA İNDİRMEK VE SATIN ALMA AŞAMASINDA İHTİYACI KARŞILAYABİLECEK, ÖNCEDEN VAR OLAN HİÇBİR ÜRÜN VEYA KAYNAK OLMADIĞINDAN EMİN OLMAK,
- ENERJİ, ATIK VEYA SARF MALZEMELERİ MALİYETLERİ GİBİ YAŞAM DÖNGÜSÜ MALİYETLERİ GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURMAK,
- ÜRÜNLERİN YAPI MALZEMELERİ VE DEKORASYONDA KULLANILAN MALZEMELERİN SÜRDÜRÜLEBİLİR MALZEMEDEN TERCİH ETMEK,
- GÜVENİLİR SERTİFİKALI, ÇEVRESEL ETKİYİ AZALTAN, BÜTÜN PAYDAŞLARA İŞLETMENİN DOĞAL ÇEVREYE KARŞI HASSAS, DOST OLDUĞU FİKRİNİ VEREN KALİTE TEMELLİ ÜRÜNLER SATIN ALMAK, EKO SERTİFİKALI ÜRÜNLER TERCİH ETMEK,
- SERTİFİKALI ÜRÜNLERİN VE TEDARİKÇİLERİN MEVCUT OLMADIĞI YERLERDE, BÜYÜME VEYA ÜRETİMİN KÖKENİ VE YÖNTEMLERİNİ ARAŞTIRARAK ÜRÜN KABULÜ YAPMAK,
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ KENDİ UYGULAMALARINA VE TEDARİK ZİNCİRLERİNE DAHİL EDEN YEŞİL SATICILARI VE TEDARİKÇİLERİ DESTEKLEMELİK,
- TEDARİK EDİLECEK ÜRÜNLERİN GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ İÇERİK, DAYANIKLILIK VE TAMİR EDİLEBİLİRLİK, GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR AMBALAJ VE GERİ ALMA VEYA YENİDEN KULLANIM PROGRAMLARI OLUP OLMADIĞINI DİKKATE ALMAK, VERİMLİ SATIN ALMAYA YÖNELMEK,
- YEREL EKONOMİYE KATKI SAĞLAMAK AMACI İLE DE YEREL SATICILAR VE TEDARİKÇİLER İLE ÇALIŞMAYI TERCİH ETMEK,
- SATIN ALINAN ÜRÜNLERİN LOJİSTİK VE DEPOLAMA SÜREÇLERİNDE DE ÇEVREYE DAHA AZ ZARAR VERMESİ İÇİN YEREL/BÖLGE HALKINA AİT İŞLETMELERDEN SATIN ALIM YAPARAK HEM MALİYETLERİN HEM DE EMİSYON ORANLARININ DÜŞÜRÜLMESİNİ SAĞLAMAK,

- YEREL GİRİŞİMCİLERİN; BÖLGENİN DOĞASINA, TARİHİNE VE KÜLTÜRÜNE DAYANAN SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLERİN GELİŞTİRİLMESİNİ VE SATIŞINI DESTEKLEMELİK,
- ADİL TİCARET İLKESİYLE; RÜŞVET, YOLSUZLUK, ÇIKAR ÇATIŞMASINA MÜSAADE EDECEK DURUMLARDAN KAÇINARAK, HER ALANDA YASAL MEVZUATA VE TİCARİ ETİK KURALLARINA UYGUN ÇALIŞAN İŞ ORTAKLARINA ÖNCELİK VERMEK HEDEFLERİMİZDİR.

TÜM BU MADDELERE ÖNEM VERİR VE BU BAKIŞ AÇIMIZI PAYDAŞ TEDARİKÇİLERİMİZE İLETİRİZ. TEDARİKÇİLERİMİZ İLE BİRLİKTE VERİMLİ SATIN ALMA FIRSATLARI YARATMAYA ÇALIŞIR, TEDARİK SÜREÇLERİNDEN DOĞAN ÇEVRE ETKİLERİNİ AZALTMAYI HEDEFLERİZ.

### ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

DÜNYAMIZI OLASI TEHLİKELERDEN KORUMAK İÇİN ENERJİMİZİ VERİMLİ KULLANIYOR VE ENERJİ SARFIYATIMIZI AZALTMAK İÇİN HEDEFLER BELİRLİYORUZ. BUNUN İÇİN;

- HEM DOĞAYA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ HEM DE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZİ YERİNE GETİRMEK ÜZERE ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARI, YASA VE DÜZENLEMELERİ TAKİP EDER, ENERJİ KULLANIMINI AZALTMA VE/VEYA ENERJİ TÜKETİM PERFORMANSIMIZIN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAYACAK ÇALIŞMALARİ GÖNÜLLÜ OLARAK YÜRÜTÜR, ÇALIŞMALARIMIZIN SONUÇLARINI TAKİP EDERİZ.
- HEDEFLER KOYAR, ÇALIŞANLARIMIZIN DA KATILIMINI SAĞLAMAK AMACIYLA EĞİTİM PROGRAMLARIMIZDA ENERJİ VERİMLİLİĞİNE YER VERİRİZ.
- TÜM PAYDAŞLARIMIZLA ENERJİ YÖNETİMİ KONUSUNDA ORTAK AMAÇLAR VE SONUÇLAR YARATMAK ÜZERE İŞ BİRLİĞİ YAPMAYI ÖNEMSERİZ. BU KONULARDA MİSAFİRLERİMİZ, ÇALIŞANLARIMIZ, ZİYARETÇİLERİMİZ VE TÜM İŞ ORTAKLARIMIZ İLE BİRLİKTE TOPYEKÜN BİR FARKINDALIK VE BİLİNÇ SEVİYESİNE ULAŞILMASI ADINA ETKİLEŞİMİMİZİ SÜRDÜRMEYE ÇALIŞIRIZ.
- ENERJİ VERİMLİ UYGUN ÜRÜN, EKİPMAN, TEÇHİZAT VE TEKNOLOJİ ALTERNATİFLERİNİ ARAŞTIRIP BULMAYA, SATIN ALMAYA VE KULLANMAYA ÇALIŞIRIZ.
- ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİMİZİ DOKÜMANTE ETMEYİ, TÜM DEPARTMANLARIMIZA YAYMAYI, GEREKTİĞİNDE GÜNCELLEMİYİ, GÖZDEN GEÇİRMİYİ VE SÜREKLİ OLARAK İYİLEŞTİRMİYİ HEDEFLERİZ.
- ENERJİ RİSKLERİNİ VEYA ENERJİ KISITI GİBİ DOĞABİLECEK ACİL DURUMLARI DEĞERLENDİRİR, ALINABİLECEK ÖNLEMLERİ PLANLARIZ.

## ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

İŞLETMEMİZDE ÇEVREYİ KORUR, KİRLENMESİNİ ÖNLER, ÇEVREYE OLAN OLUMSUZ ETKİLERİMİZİ AZALTARAK KORUNMASINA ÖNEM VERİRİZ. BUNUN İÇİN;

- YASAL DÜZENLEMELERE UYUM SAĞLAR ÇEVRE ETKİMİZİ AZALTMAYA ÇALIŞIRIZ
- ATIKLARIMIZI KAYNAĞINA, GRUPLARINA VE TEHLİKE SINIFLARINA GÖRE ETKİN ŞEKİLDE AYIRMAYA ÖZEN GÖSTERİRİZ
- TEHLİKELİ MADDELER VE KİMYASALLARIN YALNIZCA İHTİYAÇ DURUMUNDA VE GEREKTİĞİ KADAR KULLANILMASININ HEM ÇEVREYE OLAN NEGATİF ETKİLERİ HEM DE ATIK MİKTARINI AZALTACAĞINI BİLİRİZ,
- İŞLETMEMİZDE ALDIĞIMIZ MALZEMELERDE "GERİ DÖNÜŞÜM" VE "ÇEVRE DOSTU" ETİKETİ OLANLARI TERCİH EDEREK DOĞAYI KORUMAYA KATKIDA BULUNURUZ. YENİDEN KULLANIM FIRSATLARI YARATMAYA ÇALIŞIRIZ, → KÂĞIT, PEÇETE, TUVALET KÂĞIDI, AMBALAJ GİBİ TEK KULLANIMLIK MALZEMELERİ GEREKTİĞİ KADAR KULLANIP DOĞAYA DAHA AZ ATIK BIRAKMAYA ÖZEN GÖSTERİRİZ,
- ATIKLARI DOĞRU ŞEKİLDE, ÖZELLİKLERİNE GÖRE AYRI ALANLARDA DEPOLAR, YASAL DEPOLAMA SÜRE SINIRLARINI AŞMADAN LİSANSLI/YETKİLİ FİRMALARA TESLİM EDEREK, KAYITLARINI MUHAFAZA EDERİZ,
- SU, ENERJİ VE TÜM DOĞAL KAYNAKLARI TASARRUFLU KULLANMAYA ÇALIŞIRIZ. BU HASSASİYETİMİZİ ÇALIŞANLARIMIZ, MİSAFİRLERİMİZ, TEDARİKÇİLERİMİZ İLE PAYLAŞIRIZ
- ÇEVRE YÖNETİMİ KONUSUNDAKİ PERFORMANSIMIZI ÖLÇER, BU VERİLERİ HEDEFLER İLE İZLER VE PERFORMANSIMIZI GELİŞTİRMEYE ÇALIŞIRIZ.
- ÇALIŞANLARIMIZI ÇEVRE KONUSUNDA EĞİTMEYİ VE DUYARLILIKLARINI ARTIRMAYI AMAÇLARIZ.



 TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE  
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

 SIFIR  
ATIK

T.C. TRABZON VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

# SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/61/B3/9/7 Tarih: 02/11/2023

Adı: DETAY-1 İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ AKÇAABAT ŞUBESİ  
Adresi: YILDIZLI Mahallesi, MAVRA CADDE, No: 209 E-11, AKÇAABAT, TRABZON, Türkiye  
Vergi No: 2930320952  
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

UĞUR KORKMAZ  
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi:  
02/11/2028

 E-İMZALIDIR

## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

ÇOCUKLAR BİZE GELECEĞİN EMANETLERİDİR. ONLARI BİR BİREY OLARAK TANIMAK, HAKLARINA SAYGI DUYMAK, HER TÜRLÜ PSİKOLOJİK, FİZİKSEL, TİCARİ VB. SÖMÜRÜYE KARŞI GÖZETMEK VE KORUMAK ÖNCELİKLI SORUMLULUĞUMUZDUR. BUNU SAĞLAMAK İÇİN;

- KENDİ KURUMLARIMIZDA ÇOCUK İŞÇİ ÇALIŞTIRILMASINA MÜSAADE ETMEZ VE TÜM İŞ ORTAKLARIMIZDAN DA AYNI HASSASİYETİ BEKLERİZ.
- İŞLETME İÇERİSİNDE ÇOCUKLARIN GELİŞİMİNE KATKIDA BULUNAN, DÜŞÜNCE VE İSTEKLERİNİ, DUYGULARINI RAHATÇA İFADE EDEBİLECEKLERİ, KENDİLERİNİ ÖZGÜR VE RAHAT HİSSEDECEKLERİ ORTAMLAR/İMKANLAR SUNARIZ.
- ÇALIŞANLARIMIZA, ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ VE FARK EDİLMESİ KONUSUNDA EĞİTİMLER VERİRİZ.
- ÇOCUKLARIN KATILDIKLARI AKTİVİTELERDE YETİŞKİN GÖZETİMİ ALTINDA OLDUKLARINDAN EMİN OLURUZ.
- ÇOCUK HAKLARININ KORUNMASI KONUSUNDA FARKINDALIK YARATMAK İÇİN EĞİTİMLER DÜZENLER VE İLGİLİ PROJELERE DESTEK VERİRİZ.
- ÇOCUKLAR İLE İLGİLİ ŞÜPHELİ EYLEMLERE ŞAHİT OLDUĞUMUZDA ÖNCELİKLE OTEL YÖNETİMİNE BİLGİ VERİR, GEREKLİ GÖRÜLEN DURUMLARDA RESMİ KURULUŞLARDAN YARDIM İSTERİZ.

## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

İŞLETMEMİZDE CİNSİYET EŞİTLİĞİNE ÖNEM VERİRİZ.

- CİNSİYET FARKI GÖZETMEKSİZİN TÜM ÇALIŞANLARIMIZIN SAĞLIK, GÜVENLİK VE REFAHLARINI SAĞLARIZ.
- KADINLARIN İŞ GÜCÜNE KATILIMINI TÜM DEPARTMANLARIMIZDA DESTEKLER, EŞİT FIRSATLAR SUNARIZ.
- CİNSİYET AYRIMI YAPMADAN «EŞİT İŞE EŞİT ÜCRET» POLİTİKASI İLE HAREKET EDERİZ.
- EŞİTLİK İLKESİ GÖZETİLEREK GÖREV DAĞILIMI YAPARIZ.
- KARİYER FIRSATLARINDAN EŞİT DÜZEYDE FAYDALANILMASI İÇİN GEREKLİ ORTAMI SAĞLARIZ.
- EĞİTİM POLİTİKALARI OLUŞTURUR, KADINLARIN KATILIMINA VE FARKINDALIĞIN ARTMASINA DESTEK OLURUZ.
- İŞ-AİLE YAŞAM DENGESİNİ KORUYAN ÇALIŞMA ORTAMI VE UYGULAMALARINI OLUŞTURURUZ.
- KADINLARIN ŞİRKET YÖNETİMİNDE OLMALARI İÇİN DESTEK VERİR, EŞİT FIRSATLAR SUNARIZ.
- KADINLARIN HIÇBİR ŞEKİLDE İSTİSMAR, TACİZ, AYRIMCILIK, BASTIRILMA, ZORLAMA, İFTİRA VB. DURUMLARA MARUZ KALMASINA MÜSAADE ETMEYİZ. DÜNYAYA VE KURUMUMUZA KATTIKLARI DEĞERİN DAİMA FARKINDA OLUR VE VARLIKLARINI DESTEKLERİZ.

## KÜLTÜREL ETKİLEŞİM POLİTİKAMIZ

İŞLETME OLARAK ÇALIŞANLARININ, BULDUKLARI SEKTÖRLE GEREKEN ENTEGRASYONLARINI SAĞLAMAK VE YİNE ÇALIŞANLARININ MOTİVASYONLARININ DEVAMLILIĞI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZME KATKI SAĞLAMAK AMACIYLA ÇALIŞANLARINA BELİRLİ VE PLANLANMIŞ ZAMAN ARALIKLARINDA KÜLTÜREL GEZİ FAALİYETLERİ DÜZENLER. ÇALIŞANLARIMIZIN ŞEHİR TANIMALARINI, TURİZM SEKTÖRÜNDEKİ VARLIKLARIYLA BUNUN ÇALIŞMA PERFORMANSLARINA VE İŞLEVLERİNE YANSIMASININ OLUMLU ETKİLERİNİ GÖRMEYİ AMAÇLARIZ. İŞLETMEMİZ YIL İÇERİSİNDE EN AZ 1 DEFA PERSONELLERİNE KÜLTÜREL GEZİ FAALİYETLERİNDE BULUNMAYI HEDEFLER. KÜLTÜREL GEZİ FAALİYETLERİMİZİ PLANLARKEN MEVSİM KOŞULLARINI ÖNCELİKLI OLARAK GÖZ ÖNÜNE ALIRIZ. ÇALIŞANLARIN KATILIM TALEBİNİ ÖNEMSER, BUNA GÖRE FAALİYET ORGANİZASYONU İÇİN AKSİYON ALIRIZ. TUR ORGANİZASYONU ŞİRKETLERİ İLE ÇALIŞACAK OLMAMIZ DURUMUNDA GÜVENİLİR VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI SAHİBİ TUR ORGANİZASYON ŞİRKETLERİ İLE FAALİYETLERİMİZİ GERÇEKLEŞTİRMEYİ ÖN PLANA KOYARIZ. DÜZENLENEN VE GERÇEKLEŞTİRİLEN HER KÜLTÜREL GEZİ FAALİYETLERİMİZ ÇALIŞANLARIMIZIN KÜLTÜREL MİRASLARIMIZI ÖĞRENMESİ VE ZİYARETÇİLERİMİZE AKTARMASI HUSUSUNDA BÜYÜK ÖNEM ARZ ETMEKTEDİR. ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ TÜM EĞİTİMLER SONRASI GERİ DÖNÜŞLERİNİ ÖNEMSERİZ. YERLİ VE YABANCI MİSAFİRLERE EL BROŞÜRÜ, HARİTA, WEB SİTESİ İLE KÜLTÜREL MİRASIN BİLGİLENDİRMESİNİ YAPAR, DEKORASYONUMUZ İLE KÜLTÜRÜMÜZÜ YANSITMAKTAYIZ. MUTFAKTA SUNULAN ÜRÜNLERİMİZ İLE YERLİ VE YABANCI ZİYARETÇİLERİMİZE KÜLTÜRÜMÜZE AİT YEMEK SUNUMLARI İLE KÜLTÜRÜMÜZÜ TANITMAYI AMAÇLAMAKTAYIZ.

## 4. KAYNAK TÜKETİMİ

DÜNYADA KULLANILABİLİR ENERJİ KAYNAKLARININ LİMİTLİ OLDUĞUNUN FARKINDAYIZ. OTELLERİMİZDE KULLANILAN ENERJİ KAYNAKLARININ, YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARINDAN OLMASINI TERCİH EDİYORUZ.

- TÜKETİMLERİMİZ, GÜNLÜK, AYLIK VE YILLIK OLARAK İZLENMEKTEDİR.
- KAYNAK TÜKETİMLERİMİZİ AZALTMAK İÇİN PERSONELLERİMİZİ VE MİSAFİRLERİMİZİ BİLİNÇLENDİRMEKTEYİZ. ÖRNEĞİN; ETİKETLER KULLANILARAK SU VE ENERJİYİ AÇIK BIRAKMAMALARI KONUSUNDA BİLGİLENDİRME YAPILMAKTADIR.
- PERSONELLERİMİZE KAYNAK TÜKETİMLERİ İLE İLGİLİ EĞİTİM VERİLMEKTEDİR.
- ALT YAPISI MÜSAİT OLAN ALANLARDA FOTOSELLİ AYDINLATMALAR KULLANILMAKTADIR.
- MİSAFİRLERİN KİMYASAL KULLANIMINI AZALTABİLMEK ADINA GENEL ALANLARDAKİ LAVABOLARDA DOLDURMALI SIVI SABUN KULLANILMAKTADIR.

### 4-1. ELEKTRİK TÜKETİMİ

OTELİMİZDE ELEKTRİK TASARRUFU İLE İLGİLİ AŞAĞIDAKİ ÇALIŞMALAR YAPILMAKTA VE SÜREKLİLİĞİ SAĞLANMAKTADIR.

- OTELİMİZDE ENERJİ TASARRUFLU AMPULLER YA DA LED IŞIKLAR KULLANILMAKTADIR.
- ALT YAPISI MÜSAİT ORTAK ALANLARDA AYDINLATMA İÇİN SENSÖRLER KULLANILMAKTADIR.
- DIŞ AYDINLATMALAR ZAMANLAYICILARLA KONTROL EDİLMEKTEDİR.
- ODALARIMIZDA LED TV'LER KULLANILMAKTADIR.
- ODALARIMIZDA MİNİ BARLARIMIZ ENERJİ TASARRUFU SAĞLAMAK AMACIYLA MİSAFİR KULLANIMI HARİCİNDE ENERJİ KAYNAĞI İLE BAĞI KESİLMEKTEDİR.
- BOŞ ODALARIMIZIN PERDELERİ YAZ SEZONUNDA KAPALI, KIŞ SEZONUNDA AÇIK TUTULARAK İKLİMLENDİRME CİHAZLARININ KULLANIMI AZALTILMAKTADIR.
- ELEKTRİKLE ÇALIŞAN CİHAZLAR GÜNEŞ IŞIKLARINA MARUZ KALMAYACAK ŞEKİLDE KONUMLANDIRILMIŞTIR.

#### HEDEFLERİMİZ:

- 2025 YIL SONUNA KADAR ENERJİ TÜKETİMİNDE KİŞİ BAŞI %2 TASARRUFU SAĞLAMAK VE BUNU İLERLEYEN YILLARDA ARTARAK DEVAM ETTİRMEK.
- ENERJİ VERİMLİLİĞİ YÜKSEK CİHAZLAR ALMAYA DEVAM ETMEK.
- YAŞ OLARAK İLERLEMİŞ CİHAZLARI ENERJİ TASARRUFLU CİHAZLAR İLE DEĞİŞTİRMEK.
- HER YIL ENERJİ TASARRUFU EĞİTİMLERİNE DEVAM EDEREK PERSONELİ BİLGİLENDİRMEK.

## 4-2. SU TÜKETİMİ

SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK SAĞLIK, HİJYEN VE MİSAFİR MEMNUNİYETİ KONULARINDAN ÖDÜN VERMEDEN GENEL SU TÜKETİMİNİ AZALTMAK AMACIYLA SU TASARRUFU SAĞLAYAN DONANIMLAR KULLANIYORUZ. OTELİMİZDE SU TASARRUFUYLA İLGİLİ AŞAĞIDAKİ ÇALIŞMALARINI YAPIYOR VE SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLIYORUZ;

- ▶ TUVALETLERDE TASARRUFLU VE/VEYA İKİLİ SİFON SİSTEMİ KULLANILMAKTADIR.
- ▶ TÜM ATIK SU KAYNAKLARININ ARITILDIĞI VE YEREL HALKI YA DA ÇEVREYİ ETKİLEMEDEN EMNİYETLİ BİR ŞEKİLDE DEŞARJ EDİLDİĞİNİ GÖSTERECEK İLGİLİ BELEDİYEDEN ALDIĞIMIZ ATIK SU RAPORUMUZ BULUNMAKTADIR. ATIK SUYUMUZ DEŞARJ YÖNETMELİĞİNE UYGUN OLARAK KANALİZASYON SİSTEMİNE BAĞLANMAKTADIR.
- ▶ SU DEPOLARININ KIŞ AYLARINDA BAKIMLARI YAPILMAKTA, OLUŞABİLECEK SU SIZINTILARI ENGELLENMEKTEDİR.
- ▶ TÜM REZERVUARLAR HER KULLANIMDA 6 LİTREDEN FAZLA SU AKITMAYACAK ŞEKİLDE AYARLANMIŞTIR.
- ▶ ODA VE GENEL ALANLARI SUYLA YIKAMAK YERİNE FİBER BEZ VE PASPASLAR KULLANILARAK TEMİZLENMEKTEDİR.
- ▶ PERSONELİMİZE SU TASARRUFU VE OLASI SU SIZINTILARININ BİLDİRİLMESİ KONUSUNDA DÜZENLİ OLARAK EĞİTİM VERİLMEKTEDİR.
- ▶ HAVLU VE ÇARŞAF DEĞİŞİMİ, SADECE MİSAFİR İSTEĞİ ÜZERİNE YAPILMAKTADIR.

### HEDEFLERİMİZ;

- ▶ 2025 YILINDA SU TÜKETİMİNDE KİŞİ BAŞINA %2 TASARRUF SAĞLAMAK
- ▶ HER YIL ENERJİ TASARRUFU EĞİTİMLERİNE DEVAM EDEREK PERSONELİ BİLİNÇLENDİRMEK
- ▶ YENİ ALINACAK OLAN CİHAZLARDA TASARRUFLU CİHAZLARI TERCİH ETMEK
- ▶ ZAMANLA MEVCUT MUSLUKLARI FOTOSELLİ MUSLUKLAR İLE DEĞİŞTİRMEK
- ▶ DUŞ BAŞLIKLARINI TASARRUFLU BAŞLIK İLE DEĞİŞTİRMEK.

## 4-3. SU TÜKETİMİ

ATIK YÖNETİMİ SİSTEMİMİZDE ÖNCELİKLİ AMACIMIZ ATIK MİKTARINI AZALTMAK, OLUŞAN ATIKLARIMIZI İYİ YÖNETEREK ÇEVREYE EN AZ ZARAR İLE BERTARAFINI SAĞLAMAK VE GERİ KAZANILABİLİR OLANLARI TEKRAR KAZANMAKTIR. TEHLİKELİ VE TEHLİKESİZ ATIKLAR ANLAŞMALI OLDUĞUMUZ LİSANSLI BERTARAF VE GERİ DÖNÜŞÜM FİRMASI TARAFINDAN TOPLANMAKTADIR. ÇALIŞANLARA HER YIL ATIK VE ÇÖP AYRIŞIMI KONUSUNDA EĞİTİM VERİLMEKTEDİR.

SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK UYGULAMALARIMIZ;

- ▶ TEHLİKELİ ATIKLAR DÜZENLİ OLARAK TEHLİKELİ ATIK DEPOSUNDA BİRİKTİRİLMEKTE VE T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞINDAN ÇEVRE LİSANSI ALMIŞ FİRMALARA VERİLEREK GERİ DÖNÜŞÜM VE GERİ KAZANIMI SAĞLANMAKTADIR.
- ▶ GERİ DÖNÜŞÜMLÜ ATIKLARIN AYRI TOPLANMASI VE GERİ DÖNÜŞÜME KAZANDIRILMASI İÇİN HER BÖLÜME HER ATIK İÇİN AYRI BİDONLAR KONULMUŞTUR VE PERSONELLERİMİZE KONUNUN ÖNEMİ EĞİTİMLERLE DESTEKLENMEKTEDİR.
- ▶ TEK KULLANIMLIK ÜRÜNLER YERİNE BÜYÜK AMBALAJLI KUTU, ÇUVAL, BİDON VE KOVA GİBİ ÜRÜNLER SATIN ALARAK AMBALAJ ATIĞI EN AZA İNDİRİLMEKTEDİR.
- ▶ PERSONELLERİMİZİN REFAHINI SAĞLADIĞIMIZ ALANLARDA SU SEBİLLERİ BULUNDURARAK TEK KULLANIMLIK SU TÜKETİMİ AZALTILMAKTADIR.
- ▶ KIZARTMADA KULLANILAN ATIK YAĞLAR ATIK YAĞ TOPLAMA DEPOSUNDA BİRİKTİRİLEREK ANLAŞMALI FİRMAMIZ ARACILIYLA BERTARAFI SAĞLANMAKTADIR.
- ▶ CAM, KÂĞIT, METAL, YAĞ, PLASTİK VE YİYECEK ATIKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ İÇİN ÇEŞİTLİ BÖLÜMLERDE VE OFİS ALANLARINDA ATIK AYRIŞTIRMA KAPLARI BULUNDURULARAK YERİNDE AYRIŞIMA ELVERİŞLİ ALAN OLUŞTURMAKTADIR.
- ▶ KÂĞIT TÜKETİMİMİZİ AZALTMAK İÇİN MÜMKÜN OLDUĞUNCA YAZIŞMALARIMIZ VE DUYURULARIMIZ E-POSTA ORTAMIN DA YAPILMAKTADIR.
- ▶ YAZIŞMALARIMIZDA ÇEVRE BİLİNCİ OLUŞTURMAK ADINA GEREKMEDİKÇE ÇIKTI ALINMAMASI İÇİN PERSONELLERİMİZE BİLGİLENDİRME SAĞLAYARAK EN AZ MİKTARDA KÂĞIT TÜKETİMİ OLUŞTURMAKTADIR. KÂĞIT KULLANIMI GEREKTİĞİNDE ÇİFT YÜZLÜ KULLANILMAKTADIR. ÇIKTI İHTİYAÇLARIMIZDA DA MÜSVEDDE KÂĞITLAR KULLANILMAKTADIR.

### HEDEFLERİMİZ;

- ▶ 2025 YILINDA ÖNCELİKLİ HEDEFİMİZ GECELEME BAŞINA DÜŞEN KÂĞIT, PLASTİK, CAM VE METAL ATIK MİKTARINI %2'LIK ORANINDA AZALTARAK ÖNLEMLER ALMAK VE OLUŞAN ATIKLARI DOĞRU ŞEKİLDE AYRIŞTIRARAK GERİ DÖNÜŞÜMÜNÜ SAĞLAMAKTIR.
- ▶ HER YIL VERMİŞ OLDUĞUMUZ ÇEVRE EĞİTİMLERİNE KATILIM SAYISINI VE EĞİTİM SAATİNİ ARTIRARAK PERSONELLERİMİZİN BİLİNÇLENDİRİLMESİ DEVAM EDECEKTİR.
- ▶ MİSAFİRLERE VE PERSONELLERİMİZE BİRÇOK İLETİŞİM YÖNTEMİYLE ATIK BİLGİLENDİRMELERİ İLE FARKINDALIK SAĞLANACAKTIR.

## 4-4. KİMYASAL KULLANIMI

KİMYASALLARIN GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE BERTARAF EDİLMESİ İÇİN İLGİLİ FİRMALARLA ÇALIŞIYOR VE KİMYASAL ATIKLARIN TAKİBİNİ YAPIYORUZ. KİMYASAL KULLANIM MİKTARIMIZI KONTROL EDİYOR, BOŞA VE YANLIŞ KİMYASAL KULLANIMINI ENGELLEMELİK İÇİN PERSONELİMİZE EĞİTİM VERİYORUZ.

KULLANILAN VEYA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İŞLEM GÖREN KİMYASAL MADDELERİN TEHLİKELERİNDEN, ZARARLI ETKİLERİNDEN PERSONELLERİMİZİN SAĞLIĞINI KORUMAK, GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI SAĞLAMAK VE GELECEĞİMİZİ KORUMAK İÇİN SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK BİZ;

- KİMYASALLARIN KULLANIM MİKTARI KONTROL EDİLMEKTE, BOŞA VE YANLIŞ KİMYASAL KULLANIMI ENGELLEMELİK İÇİN PERSONELLERİMİZE EĞİTİMLER VERİLMEKTE
- KİMYASALLARIN GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE BERTARAF EDİLMESİ İÇİN YETKİLİ FİRMALARLA ÇALIŞILMAKTA VE BÜNYEMİZE AİT KİMYASAL ATIKLARIN TAKİBİ YAPILMAKTA, TEHLİKELİ KİMYASAL ATIK, SIZINTI VB. DURUMLAR İÇİN GEREKLİ ÖNLEMLER ALINMAKTA VE DÖKÜLME, MARUZ KALMA VE DİĞER VAKALARA MÜDAHALE İÇİN PERSONELLERİMİZE KORUYUCU EKİPMANLAR SAĞLANMAKTA OLUP DÜZENLİ OLARAK EĞİTİMLER VERİLMEKTE, DÖNEM İÇİNDE TATBİKATLAR DÜZENLENMEKTE.
- KİMYASAL MALZEMELER KÜÇÜK ŞİŞELERE BÜYÜK BİDONLARDAN AKTARILARAK KONTAMİNE ATIK MİKTARI EN AZA İNDİRİLMEKTE.
- KULLANILAN KİMYASAL ÜRÜNLERİN FORMÜLASYONLARI İÇERİSİNDEKİ YÜZEY AKTİF MADDELERİN, DOĞADA BİYOLOJİK OLARAK PARÇALANABİLME ÖZELLİĞİNE SAHİP OLANLARI TERCİH EDİLMEKTE.

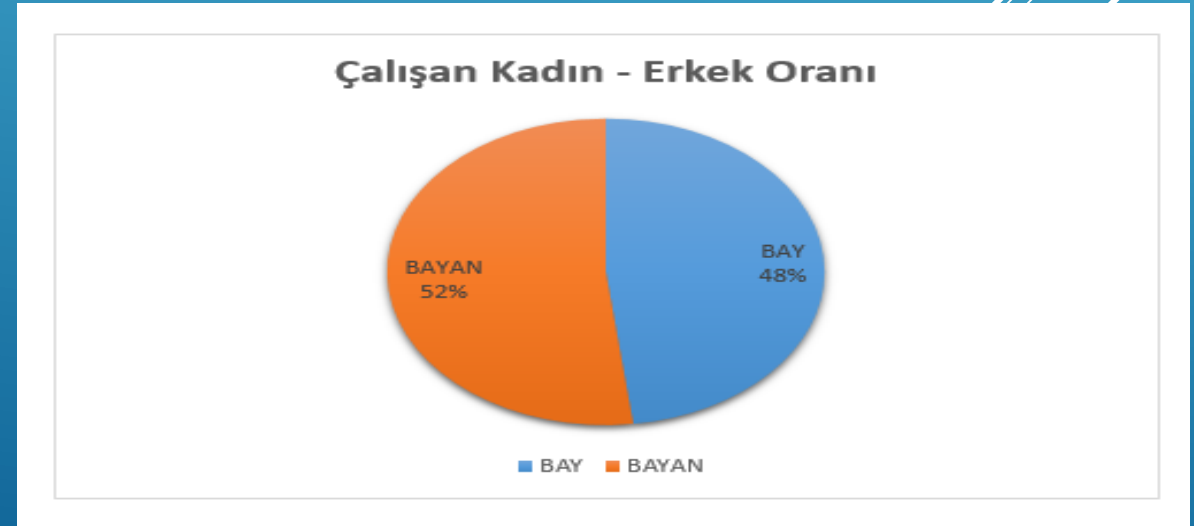
### HEDEFLERİMİZ;

- 2025 KİMYASAL ATIK MİKTARINI AZALTACAK ÖNLEMLERİMİZİ ARTIRARAK %2, LİK TÜKETİMİMİZDE AZALTMA SAĞLAMAKTIR.
- HER YIL PERSONELLERİMİZE VERİLEN KİMYASAL KULLANIM EĞİTİMİ; KATILIM SAYISINI VE EĞİTİM SAATİNİ ARTTIRARAK PERSONELLERİMİZ BİLİNÇLENDİRMEYE DEVAM EDİLECEKTİR.
- ANLAŞMALI OLDUĞUMUZ KİMYASAL FİRMASINDAN DAHA FAZLA DOĞADA BİYOLOJİK OLARAK PARÇALANABİLME ÖZELLİĞİNE SAHİP ÜRÜNLER TEMİN EDİLECEK VE ÇEVREYE VERİLEN ZARAR EN AZA İNDİRİLECEKTİR.

## 5. PERSONEL ÇALIŞMA HAYATI

SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK BİZ; FAALİYETLERİMİZİ GERÇEKLEŞTİRİRKEN ÇEVREDEKİ TOPLUM, KURULUŞLAR VE DOĞAL YAŞAM ALANLARI İLE KURUM ARASINDA OLUMLU İLİŞKİLERİN SÜRDÜRÜLMESİ; SOSYAL VE EKONOMİK ETKİLERİNİN MÜMKÜN OLDUĞUNCA ÇEVRE VE BÖLGE HALKI İÇİN POZİTİF YÖNDE VE FAYDALI OLMASI, OLUMSUZ ETKİLERİNİN AZALTILMASI VE YOK EDİLMESİ YOLUNDA ÇALIŞMALAR YAPMAKTAYIZ. İSTİHDAM ETTİĞİMİZ PERSONELLERİN BÖLGE HALKINDAN OLMASINA DİKKAT EDİYORUZ. İSTİHDAM ETTİĞİMİZ PERSONELİN BÖLGE İÇERİSİNDE EKONOMİYİ CANLANDIRMASINA KATKI SAĞLAMAKTAYIZ. AYNI ZAMANDA BÖLGE HALKININ KENDİ BÖLGESİNİN DIŞINDA İŞ İMKANLARI ARAMAKTANSA, BÖLGESİNDE KALMASINA YARDIMCI OLUYORUZ. FAALİYETLERİMİZİ GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ BÖLGEDE VE MÜMKÜN OLDUĞUNCA ÖTESİNDE, ÇEVRENİN VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI ADINA ÇALIŞMALAR YAPMAK; ÇEVREYİ KORUMAK ÖNCELİKLİ HEDEFİMİZDİR. SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK BİZ İNSAN HAKLARINA SAYGILI BİR POLİTİKA İZLEMekteyiz. PERSONELLERİN YASAL HAKLARI HER ZAMAN KORUNMAKTADIR. İŞE ALIM SÜRECİ VE SONRASINDA AYRIMCILIK YAPILMAMAKTA, HERKESE FIRSAT EŞİTLİĞİ SAĞLANMAKTADIR. AYRICA SERA LAKE RESORT HOTEL BÜNYESİNDE ÇOCUK İŞÇİ ÇALIŞTIRILMAMAKTADIR. ÇOCUK İŞÇİ ÇALIŞTIRAN FİRMALARLA İŞBİRLİĞİ YAPILMAMAKTADIR. TEDARİKÇİLERDEN DE ÇOCUK İŞÇİ STATÜSÜNDE ÇALIŞAN PERSONEL GÖNDERİLMESİ HALİNDE ÇALIŞMASINA İZİN VERİLMEMEKTEDİR.

PERSONELLER ARASINDA KADIN-ERKEK ORANI;



## PERSONELLERİMİZE SUNULAN İMLANLAR

**PERSONEL SERVİSİ;** TURİZM SEKTÖRÜNDE BİLİNDİĞİ ÜZERE DEĞİŞİK VARDİYALARDA GÖREV YAPILMAKTADIR. BU DA DEĞİŞİK SAATLERDE SERVİSLE ULAŞIMI GEREKTİRMEKTEDİR. BU NEDENLE SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK PERSONELLERİMİZİN ULAŞIMI İÇİN ÇEŞİTLİ BÖLGELERLE OTELİMİZ ARASINDA GÜNÜN FARKLI SAATLERİNDE SERVİSLERİMİZ BULUNMAKTADIR.

## PERSONEL YEMEKHANESİ;

ÇALIŞANLAR İÇİN PERSONEL YEMEKHANESİNDE ÇIKAN YEMEKLER ÜCRETSİZDİR. ÇALIŞANLAR İÇİN İKİ HAFTADA BİR DEĞİŞMEKTE OLAN MENÜLERİMİZ İLE PERSONEL YEMEKHANESİNDE KAHVALTI, ÖĞLE YEMEĞİ VE AKŞAM YEMEĞİ (3 ÖĞÜN) VERİLMEKTEDİR.

## KARİYER YÖNETİMİ;

TURİZM ÖĞRENCİLERİNİN ÇALIŞMA TECRÜBESİ KAZANMALARI ADINA STAJ İMKÂNI YARATYORUZ. ÇALIŞAN PERSONELLERİMİZİ EĞİTİMLERLE VE KARİYER YÖNETİMİ PROGRAMIYLA DESTEKLİYORUZ. MÜMKÜN OLDUĞUNCA KENDİ PERSONELLERİMİZİ YETİŞTİREREK, ÜST POZİSYONLARA KENDİ PERSONELLERİMİZİ YÜKSELTMEYİ VE BİRLİKTE BÜYÜMEYİ AMAÇLIYORUZ.

## PERSONELLERİMİZİN GELİŞİMİ

SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK TÜM PERSONELLERİMİZE DÜZENLİ OLARAK EĞİTİMLER VERİLMEKTEDİR. TÜM PERSONELLERİMİZE MESLEK İŞ BAŞI EĞİTİMLERİ VERİLMEKTEDİR. İŞLETMEMİZ PERSONELLERİN YETENEKLERİNE YATIRIM YAPARAK KİŞİSEL GELİŞİMİ VE ORGANİZASYONEL BAŞARIYI GÜÇLENDİRMEYİ HEDEFLERMEKTEDİR. BU DOĞRULTUDA ÇALIŞANLARIN SÜREKLİ GELİŞİMİNİ SAĞLAMAK VE MEVCUT POTANSİYELLERİNİ ARTIRMAK İÇİN GELİŞİM ORTAMI VE FIRSATLARI SUNMAYI, YÖNETİCİLERİN ÇALIŞANLARIN GELİŞİM SORUMLULUĞUNU ÜSTLENDİĞİ BİR KÜLTÜR YARATARAK ÇALIŞAN PERFORMANSINI DÜZENLİ OLARAK TAKİP EDİLMESİNİ VE İLETİŞİMİN SAĞLANMASINI, NİTELİKLİ, BAŞARILI, KÜRESEL BİR İŞGÜCÜ VE LİDER HAVUZU OLUŞTURMAYI İLKE EDİNMEKTEDİR. YILLIK EĞİTİM PROGRAMLARI DOĞRULTUSUNDA PERSONELLERİMİZE ÇEVRE EĞİTİMLERİ VERİLMEKTEDİR.

EĞİTİMLER; DOĞAL KAYNAKLARIN TÜKETİMİNİN AZALTIILMASI, ATIKLARIN AZALTIILMASI VE DOĞRU ŞEKİLDE AYRIŞTIRILMASI, TEHLİKELİ ATIKLARLA İLGİLİ YAPILMASI GEREKENLER, DOĞAL HAYATI KORUMA VB. KONULARI İÇERMEKTEDİR. EĞİTİMLER İÇ VE DIŞ KAYNAKLI OLARAK SÜRDÜRÜLMEKTEDİR. ÇEVRE GÖREVİ, TARAFINDAN PERİYODİK OLARAK VERİLEN EĞİTİMLERLE TÜM PERSONELLERİMİZİN ÇEVRE KONUSUNDA BİLİNÇLENDİRİLMESİ SAĞLANMIŞTIR. AYRICA TEDARİKÇİ FİRMALARIMIZDAN KİMYASAL EĞİTİMLERİ ALINARAK KİMYASAL TÜKETİMİNİN STANDARDİZASYONUNU SAĞLAMA DOĞRULTUSUNDA KİMYASAL KULLANAN PERSONELLERİMİZİN BİLİNÇLENDİRİLMESİ SAĞLANMIŞTIR. BİTKİSEL ATIK YAĞ FİRMASINDAN ATIK YAĞLARIN ÇEVREYE ZARARLARININ VE TOPLANMASININ ÖNEMİNİ İÇEREN EĞİTİMLER İLE BİLİNÇ ARTIRILMIŞTIR. TESİSLERİMİZDE BULUNAN TÜM CANLILARIN HERHANGİ BİR YANGIN DURUMUNDA ZARAR GÖRMESİNİ ENGELLEMEK İÇİN ÇALIŞMALAR YÜRÜTÜLMÜKTEDİR.

BU KAPSAMDA;

- PERSONELLERİMİZE YANGIN EĞİTİMİ VERİLMİŞTİR.
- ACİL DURUM EKİPLERİ OLUŞTURULMUŞTUR.
- YANGIN TATBİKATLARI DÜZENLENMİŞTİR.

### BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ:

- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ- İLETİŞİM
- CİNSİYET EŞİTLİĞİ
- YASAL HAK VE ÖZGÜRLÜKLER
- ENERJİ TASARRUFU VE TÜKETİMİN AZALTILMASI
- YANGIN TATBİKATI VE EĞİTİM
- TESİSTE KULLANILAN KİMYASALLARIN KULLANIMI EĞİTİMİ
- TASARRUF TEDBİRLERİ EĞİTİMLERİ
- İLK YARDIM VE SAĞLIK
- GIDA GÜVENLİĞİ

\* EĞİTİM FAALİYETLERİMİZİN TEMEL HEDEFİ MİSAFİR MEMNUNİYETİNE ÖNEM VEREN, HİJYEN, ÇEVRE, SAĞLIK VE İŞ GÜVENLİĞİ KONULARINDA BİLİNÇLİ, PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZDE YAPICI BİR KÜLTÜR OLUŞTURMAK VE TÜM ÇALIŞANLARI BU KÜLTÜRÜN PARÇASI YAPMAKTIR.

## 6. PERSONEL ÇALIŞMA HAYATI

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA; SOSYAL, EKOLOJİK, EKONOMİK, MEKÂNSAL VE KÜLTÜREL BOYUTLARI OLAN BİR KAVRAMDIR SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE KALKINMA KONUSUNDA SORUMLULUKLARIMIZIN BİLİNCİNDE VE KARARLIYIZ. GELECEK NESİLLER İÇİN DAHA İYİ BİR DÜNYA BIRAKMAYA ÇALIŞIYORUZ. KURUMSAL VİZYONUMUZ, MİLYONUMUZ, KÜLTÜRÜMÜZ, DEĞERLERİMİZ VE ETİK İLKELERİMİZ BU SORUMLULUKLARINIZI YERİNE GETİRİRKEN BİZE YÖN VERİYOR.

- ▶ ÜRÜN VE HİZMET TEDARİKÇİLERİMİZİ YÖRESEL FİRMALARDAN SEÇİYORUZ.
- ▶ YÖRESEL ÜRÜNLERİ KULLANMAYI TERCİH EDİYORUZ.
- ▶ OTELLERİMİZDE ÜRETİLEN UNLU MAMUL ÜRÜNLERİNİN ATIKLARINI ÇÖPE ATMİYOR, YÖRE İNSANIMIZA VERİP, HAYVAN YEMİ OLARAK KULLANIMINI SAĞLIYORUZ.
- ▶ TURİZM ÖĞRENCİLERİNİN ÇALIŞMA TECRÜBESİ KAZANMALARI ADINA STAJ İMKÂNI YARATIYORUZ.
- ▶ ÇALIŞAN PERSONELLERİMİZİ EĞİTİMLERLE VE KARIYER YÖNETİMİ PROGRAMIYLA DESTEKLİYORUZ.
- ▶ MÜMKÜN OLDUĞUNCA KENDİ PERSONELLERİMİZİ YETİŞTİREREK, ÜST POZİSYONLARA KENDİ PERSONELLERİMİZİ YÜKSELTMEYİ VE BİRLİKTE BÜYÜMEYİ AMAÇLIYORUZ.
- ▶ ZİYARETÇİLERİN YERELDE GECELEME, YEREL ÜRETİCİ VE HİZMET SAĞLAYICI İLE BULUŞMA, YERELDE HARCAMA ORANINI ÇOĞALTICI ÖNLEMLERİ DESTEKLEYEREK, TURİZMİN EV SAHİBİ DESTİNASYONA KATKISINI ARTIRMAK.
- ▶ IRK, CİNSİYET, ENGELLİLİK GİBİ KONULARDA AYRIMCILIK YAPILMAKSIZIN, MESLEKİ UZMANLAŞMAYI DESTEKLEMELİK, ÜCRET VE HİZMET KALİTESİNİ İYİLEŞTİRİLEREK TURİZM İLE YARATILAN YEREL İSTİHDAM SAYISINI VE KALİTESİNİ ARTTIRMAK.
- ▶ TURİZM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN EKONOMİK VE SOSYAL FAYDALARIN, GENELE YAYGIN VE ADİL BİR BİÇİMDE DAĞITILMASINA ÇALIŞMAK, EKONOMİK VE SOSYAL OLARAK DEZAVANTAJLI KESİME SAĞLANAN FIRSATLARI, GELİR VE HİZMETLERİ İYİLEŞTİRMEK.
- ▶ IRK, CİNSİYET, ENGELLİLİK HALİ, YAŞ VEYA BAŞKA BİR AYRIMCILIK YAPILMAKSIZIN, ZİYARETÇİLERE GÜVENLİ, TATMİN EDİCİ, SÜRDÜRÜLEBİLİR VE YENİLİKÇİ BİR DENEYİM SUNMAK, “SORUMLU TURİST” OLGUSUNU DESTEKLEMELİK.
- ▶ YEREL YÖNETİMLERİN PLANLAMA, YÖNETİM VE UYGULAMA AŞAMALARINDA TURİZMİN DİĞER PAYDAŞLARI İLE İSTİŞARE İÇERİSİNDE OLMASINI SAĞLAMAK, BÖLGEDE TURİZMİN GELİŞİMİ KONULARINDA BÖLGE HALKI/TOPLULUKLARI VE SİVİL TOPLUMU GÜÇLENDİRMEK VE SÜREÇLERE DÂHİL ETMEK.

## 7. PERSONEL ÇALIŞMA HAYATI

SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK 'MÜŞTERİ' DEĞİL 'MİSAFİR' ZİHNİYETİYLE MİSAFİRLERİMİZİ TÜRK MİSAFİRPERVERLİĞİ İLE KARŞILAR, TATİLLERİ BOYUNCA TÜM SORUNLARIYLA İLGİLENİRİZ. FARK YARATABİLMENİN EN ÖNEMLİ YOLUNUN MİSAFİRLERİMİZE KALİTELİ HİZMETLER SUNARAK YÜKSEK SEVİYEDE MİSAFİR MEMNUNİYETİ SAĞLAMAKTAN GEÇTİĞİNİN BİLİNCİNDEYİZ. MİSAFİRLERİMİZİN İSTEKLERİ KALİTELİ BİR HİZMET SUNABİLMEMİZ İÇİN ÖNEMLİDİR. MİSAFİRLERDEN ŞİKÂYET ALDIĞIMIZ DURUMLARDA, OBJEKTİF, ÖZENLİ VE DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE İNCELEYİP ÇÖZÜM ODAKLI DAVRANIRIZ. MİSAFİRLERİMİZE ÖZEL TEMA GECELERİ SUNARAK HEM KENDİ KÜLTÜRÜMÜZÜ TANITIP HEM DE MEMNUNİYETLERİNİ EN ÜST SEVİYEDE TUTMAYA ÇALIŞIYORUZ. OTELİMİZ, YEREL HALKININ FİKRİ MÜLKİYET HAKLARINA SAYGI GÖSTERİR. GELENEKSEL VE ÇAĞDAŞ YEREL KÜLTÜRÜN OTANTİK UNSURLARI MUTFAĞIMIZDA, TASARIMIMIZDA, DEKORASYONDA DEĞERLENDİRİR. SERA LAKE RESORT HOTEL OLARAK KÜLTÜREL MİRASIMIZIN KORUNMASI VE TANITILMASI ADINA BİRÇOK İLETİŞİM KANALI İLE YAKINIMIZDA BULUNAN YERLEŞİM BÖLGELERİ, TARİHİ GÜZELLİKLER, ZANAATLAR VE ARKEOLOJİK KALINTILARIN BİLGİ ERİŞİMİNİ SAĞLAMAKTAYIZ. GLOBAL ANLAMDA BÖLGENİN TANINMASI VE KALKINMASINA KATKI SAĞLIYORUZ.

SERA LAKE RESORT HOTEL MİSAFİRLERİMİZE;

- ▶ TURİSTİK VE TARİHİ YERLERDEN HERHANGİ BİR MALZEME ALINMASI VE ALAN DIŞINA ÇIKARILMASI TÜRKİYE CUMHURİYETİ YASALARINA AYKIRI OLDUĞU İÇİN TARİHİ YERLERDEN HERHANGİ BİR TARİHİ NESNEYİ HATIRA OLARAK BİLE ALMAMASI GEREKTİĞİ
  - ▶ TARİHİ YERLERE ÇÖP ATILMAMASI GEREKTİĞİ
  - ▶ TARİHİ YERLERDE ATEŞ YAKILMAMASI GEREKTİĞİ
  - ▶ HERHANGİ BİR TARİHİ OBJEYE / YAPIYA TIRMANILMAMASI VEYA TAHRİP EDİLMEMESİ GEREKTİĞİ
  - ▶ TARİHİ OBJELERE/YAPILARA DOKUNULMAMASI GEREKTİĞİ
  - ▶ HERHANGİ BİR TARİHİ NESNE VE YAPININ ÜZERİNİN BOYANMAMASI, ÜZERİNE YAZI YAZMAMASI VEYA KARALANMAMASI GEREKTİĞİ
  - ▶ BÜYÜK ÇANTALAR VEYA SIRT ÇANTALARI İLE DAR VE KALABALIK YERLERDE DOLAŞMAK, BİR NESNENİN DÜŞMESİNE VEYA BİR DUVAR RESMİNİ ÇİZMESİNE VEYA MAHVETMESİNE NEDEN OLABİLECEĞİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME YAPIYORUZ
  - ▶ MİSAFİRLERİMİZİ TURİSTİK YERLERLE İLGİLİ ULAŞIM VE GİRİŞLERLE İLGİLİ BİLGİLENDİRMEKTEYİZ
- OTELİMİZ, TARİHSEL VE ARKEOLOJİK ESERLERİ ALIP SATMAZ, TİCARETİNE ARACILIK ETMEZ VE BUNLARI SERGİLEMEZ

OTELİMİZ YEREL ÜRÜNLERİN TANITILMASI VE TÜKETİMİNE ÖNCELİK VERMEKTEDİR. TÜM FAALİYETLERİNDE GASTRONOMİDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ SAĞLAMAK İÇİN YENİLİKÇİ VE YARATICI UYGULAMALAR ORTAYA KOYMAKTADIR.



**SERA LAKE RESORT**

**HOTEL - SPA - RESTAURANT**

